



Korisnički priručnik

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.



DisplayLink™ službeni je partner za razvoj softvera.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Drugo izdanje: srpanj 2017.

Prvo izdanje: svibanj 2017.

Broj dokumenta: 937536-BC2

Sadržaj

1 Početak rada	1
Prepoznavanje komponenti	1
Komponenta s gornje strane	1
Komponente na desnoj strani	2
Komponente s prednje strane	3
Stražnje komponente	4
Komponente prilagodnika	5
Postavljanje priključne stanice	6
1. korak: priključivanje izmjeničnog napajanja	6
2. korak: povezivanje s računalom	6
3. korak: sprječavanje stanja mirovanja i hibernacije	8
Upotreba remena	8
Postavljanje softvera	9
Konfiguracija vanjskog monitora	9
Korištenje softvera DisplayLink	9
Pomoću sustava Windows	10
Korištenje dodatnih značajki softvera	11
Mirovanje, hibernacija, isključivanje računala i ponovno pokretanje	11
2 Korištenje priključne stanice	12
Smjernice za korištenje priključne stanice	12
Povezivanje s mrežom	13
Povezivanje USB uređaja	14
Priključivanje uređaja putem priključka DisplayPort	15
Povezivanje zvuka	16
Povezivanje vanjskih audiouređaja	16
Povezivanje dodatnog sigurnosnog kabela	16
3 Prekid veze s priključnom stanicom	17
4 Otklanjanje poteškoća	18
Rješavanje uobičajenih problema	18
Opći problemi prilikom korištenja i povezivanja	18
Problemi sa zvukom	19
Problemi s videozapisom	19
Više informacija	20

Obračanje podršci za korisnike	20
5 Tehnički podaci	21
Ulazno napajanje	21
Radno okruženje	21
Kazalo	22

1 Početak rada

Prepoznavanje komponenti

U ovom su poglavlju opisane vidljive hardverske značajke priključne stanice te su navedene upute za njezino postavljanje.



NAPOMENA: neke značajke priključne stanice možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Komponenta s gornje strane



Komponenta	Opis
Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none">Svijetli: priključna je stanica uključena.Pulsiranje: priključna je stanica u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Priključna stanica prelazi u stanje čekanja ako nema povezanih uređaja ili ako su svi uređaji neaktivni dulje od vremena postavljenog u postavkama napajanja računala.




Komponente na desnoj strani



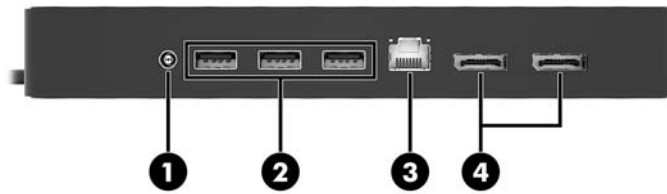
Komponenta	Opis
(1) Priključak USB Type-C	Služi za priključivanje priključne stanice na prijenosno računalo ili tablet-računalo. NAPOMENA: ako računalo ne podržava napajanje putem priključaka USB Type-C ili ako je za računalo potrebno napajanje snage veće od 60 W, za napajanje i punjenje računala morat ćete koristiti prilagodnik za izmjenični napon isporučen s računalom.
(2) Utor za sigurnosni kabel	Služi za priključivanje dodatnog sigurnosnog kabela na priključnu stanicu. NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvratanja, no on ne može spriječiti neovlašteno rukovanje priključnom stanicom ni krađu.





Komponente s prednje strane



Komponenta	Opis
(1)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalice, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Ujedno služi za povezivanje dodatnih naglavnih slušalica s mikrofonom. Ta utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone. UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> . Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: Windows® 10 Odaberite gumb Start , zatim Sve aplikacije, HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . Windows 7 Odaberite Start , zatim Svi programi , pa HP pomoć i podrška , a potom HP dokumentacija . NAPOMENA: kad je uređaj priključen u utičnicu, onemogućeni su zvučnici računala. Ako se zvuk ne prebaci automatski na priključnu stanicu, postavite je kao zadani audiouređaj u postavkama računala.
(2)  Priključak USB Type-C SuperSpeed	Povezuje USB uređaj, kao što je mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i pruža vrlo brz prijenos podataka. NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).
(3)  Priključak USB 3.x SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Povezuje USB uređaj, pruža prijenos podataka velike brzine i puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.

Stražnje komponente



Komponenta	Opis
(1)  Priključak za napajanje	Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.
(2)  USB 2.0 priključci (3)	Povezuju USB uređaj, kao što je mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i pružaju vrlo brz prijenos podataka.
(3)  Utičnica RJ-45 (mrežna)	Služi za priključivanje mrežnog kabela.
(4)  Dvostruki DisplayPort (2)	Na njega priključite dodatni digitalni uređaji za prikaz, kao što je monitor visokih performansi ili projektor.

Komponente prilagodnika



Komponenta	Opis
(1) Priključak USB Type-C	Služi za povezivanje prilagodnika s priključnom stanicom.
(2) USB 3.0 priključak	Služi za povezivanje priključne stanice s USB 3.0 priključkom na prijenosnom računalu ili tablet-računalu koje nema priključak USB Type-C. NAPOMENA: računalo se ne napaja putem priključne stanice kada ga povezujete s priključnom stanicom putem USB veze. Stoga za napajanje ili punjenje računala morate upotrebljavati prilagodnik za izmjenični napon koji je isporučen s računalom.

Postavljanje priključne stanice

1. korak: priključivanje izmjeničnog napajanja

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja uređaja, učinite sljedeće:

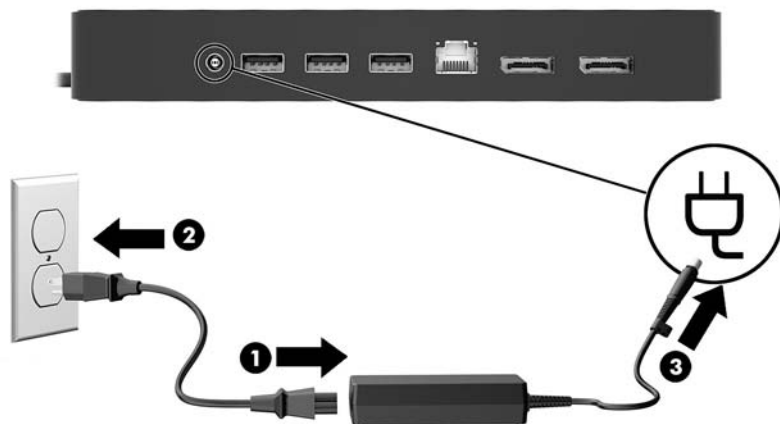
Uključite kabel za napajanje u uzemljenu utičnicu koja je dostupna u svakom trenutku.

Prekinite napajanje opreme isključivanjem kabela za napajanje iz utičnice za struju.

Nemojte onemogućavati kontakt uzemljenja na kabelu za napajanje. Kontakt uzemljenja važna je sigurnosna značajka.

Da biste omogućili pravilno funkcioniranje svih značajki priključne stanice, priključite je na izmjenično napajanje pomoću kabela za napajanje.

1. Uključite jedan kraj kabela za napajanje u prilagodnik izmjenične struje **(1)**, a drugi u električnu utičnicu **(2)**.
2. Uključite prilagodnik izmjenične struje napona u utikač **(3)** na priključnoj stanici.

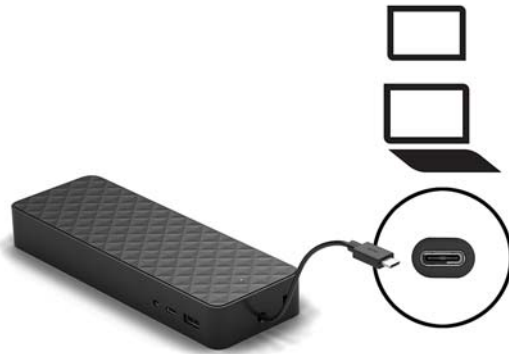


2. korak: povezivanje s računalom

Priključivanje računala na priključnu stanicu putem priključka USB Type-C:


- ▲ USB Type-C kabel priključite na priključak USB Type-C na računalu.

📝 NAPOMENA: ako računalo ne podržava napajanje putem priključaka USB Type-C ili ako je za računalo potrebno napajanje snage veće od 60 W, za napajanje i punjenje računala morat ćete koristiti prilagodnik za izmjenični napon isporučen s računalom.



Da biste računalo priključili na priključnu stanicu putem USB priključka, upotrijebite priloženi prilagodnik USB-Type-C-to-USB:

- ▲ Kabel priključne stanice priključite na kraj USB Type-C kabela, a zatim kraj USB kabela priključite u USB priključnicu na računalo.

 **NAPOMENA:** računalo se ne napaja putem priključne stanice kada ga povezujete s priključnom stanicom putem USB veze. Stoga za napajanje ili punjenje računala morate upotrebljavati prilagodnik za izmjenični napon koji je isporučen s računalom.



3. korak: sprječavanje stanja mirovanja i hibernacije

Ako koristite vanjski monitor, možda ćete željeti zaklopiti računalo. Dodatne informacije o konfiguraciji vanjskog monitora potražite u odjeljku [Konfiguracija vanjskog monitora na stranici 9](#).

Da biste spriječili da računalo prijeđe u stanje mirovanja ili hibernacije kada se zaklopi, učinite sljedeće:

1. Otvorite upravljačku ploču i odaberite stranicu **Mogućnosti napajanja**.
2. Kliknite **Odaberite što će se dogoditi nakon spuštanja poklopca**. Kliknite **Ništa**, a zatim **U redu**.
3. U odjeljku **Priključeno** odaberite **Ništa**, a zatim kliknite **Spremi promjene**.



NAPOMENA: upute o otvaranju stranice Mogućnosti napajanja računala potražite u HP-ovoj pomoći i podršci na računalo.

Upotreba remena

Ovisno o vanjskim uređajima koje želite povezati s računalom, priključnu stanicu možda želite naizmjenično priključivati na računalo putem priključka USB Type-C i putem USB priključka.

Da biste jednostavnije koristili kabele, remen se isporučuje uz prilagodnik.

Korištenje remena:

- ▲ Priloženi prilagodnik priključite na priključnu stanicu. Jedan kraj remena pričvrstite oko kabela priključne stanice uz priključak USB Type-C, a drugi kraj oko kabela prilagodnika uz priključak USB Type-C.



Kabel i prilagodnik mogu se priključiti i izvaditi bez uklanjanja remena.



Postavljanje softvera

U ovom se odjeljku opisuje postupak instalacije softvera za USB-C univerzalnu priključnu stanicu tvrtke HP na računalo s operacijskim sustavom Windows 10 ili Windows 7. Softver je unaprijed instaliran u izbrisivu memoriju priključne stanice.

1. Dok je računalo uključeno, a Windows i internetska veza funkcioniraju, povežite USB kabel s priključne stanice i računalo.
2. Ako se izbrisivi pogon uređaja ne otvori automatski, otvorite **eksplorer za datoteke** i odaberite **HP USB-C Dock**.
3. Dvokliknite **HP USB-C Universal Dock Installer**.
4. Slijedite upute na zaslonu.
5. Prikazat će se zaslon dobrodošlice. Kliknite **Dalje**.
6. Kada se prikaže **Licencni ugovor za krajnjeg korisnika**, prihvatite i kliknite **Dalje**.
7. Kliknite **Instaliraj**.
8. Odaberite ponovno pokretanje računala odmah ili kasnije. Priključna stanica možda neće raditi prije ponovnog pokretanja. Ako odlučite ponovno pokrenuti računalo, najprije uklonite sve diskove iz pogona na računalo. Kliknite **Završi**.
9. Provjerite imate li najnovije upravljačke programe. Idite na <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), upišite broj modela priključne stanice (nalazi se na donjoj strani priključne stanice), a zatim odaberite **Find** (Pronađi). Kliknite vezu za odabranu priključnu stanicu, a zatim preuzmite najnovije upravljačke programe.

Konfiguracija vanjskog monitora

Korištenje softvera DisplayLink


Prikaz na monitoru priključenom na priključnu stanicu možete konfigurirati pomoću softvera DisplayLink:

1. Kliknite ikonu **DisplayLink** na alatnoj traci.
2. Da biste vanjski zaslon postavili kao proširenje primarnog zaslona, kliknite **Extend** (Proširi).
– ili –
Da biste vanjski zaslon postavili kao kopiju primarnog zaslona, kliknite **Mirror** (Dupliciraj).
– ili –
Da biste vanjski monitor postavili kao jedini zaslon, kliknite **Notebook monitor off** (Isključen je monitor prijenosnog računala).
– ili –
Da biste vanjski monitor postavili kao glavni zaslon, kliknite **Set as main monitor** (Postavi kao glavni monitor).

DisplayLink omogućuje optimizaciju prikaza za videozapise, provjeru dostupnosti ažuriranja i konfiguriranje dodatnih postavki. Dostupne mogućnosti softvera DisplayLink ovise o operacijskom sustavu. Upute za konfiguriranje vanjskog monitora pomoću sustava Windows potražite u odjeljku [Pomoću sustava Windows na stranici 10](#).

Pomoću sustava Windows

Prikaz na monitoru priključenom na priključnu stanicu možete konfigurirati pomoću sustava Windows.

 **NAPOMENA:** kada priključnu stanicu prvi put priključite na računalo sa sustavom Windows 7, prikazat će se zaslon sa svojstvima sustava Windows, a vanjski će se zaslon automatski konfigurirati tako da po zadanom koristi zrcalni način rada.

1. Ako je na računalu instaliran Windows 10, u okvir za pretraživanje upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**. Odaberite **Izgled i personalizacija**.
– ili –
Ako je na računalu instaliran Windows 8, pomaknite pokazivač prema dolje iz gornjeg desnog kuta zaslona pa kliknite **Uređaji**. Kliknite **Drugi zaslon**.
– ili –
Ako je na računalu instaliran sustav Windows 7, kliknite desnom tipkom miša radnu površinu i odaberite **Razlučivost zaslona**.
2. Da biste vanjski monitor postavili kao glavni na računalima sa sustavom Windows 10 ili Windows 8, odaberite **Samo drugi zaslon**. Da biste vanjski monitor postavili kao glavni na računalima sa sustavom Windows 7, odaberite **Učini ovaj zaslon glavnim**.
– ili –
Da biste vanjski monitor postavili kao proširenje glavnog monitora na računalima sa sustavom Windows 10 ili Windows 8, odaberite **Proširi**. Da biste vanjski monitor postavili kao proširenje glavnog monitora na računalima sa sustavom Windows 7, odaberite **Proširi ove zaslone**.
– ili –
Da biste vanjski monitor postavili kao kopiju glavnog monitora na računalima sa sustavom Windows 10 ili Windows 8, odaberite **Dupliciraj**. Da biste vanjski monitor postavili kao kopiju glavnog monitora na računalima sa sustavom Windows 7, odaberite **Dupliciraj ove zaslone**.

Postavkama prikaza možete pristupiti i pritiskom na kombinaciju tipke s logotipom [sustava Windows + p](#).

Korištenje dodatnih značajki softvera

Softver DisplayLink nudi dodatne značajke za konfiguraciju monitora priključenih na priključnu stanicu:

- **Screen Resolution** (Razlučivost zaslona) – mijenja razlučivost vanjskog zaslona.
- **Screen rotation** (Okretanje zaslona) – okreće prikaz vanjskog zaslona za 90, 180 ili 270 stupnjeva.
- **Off** (Isključeno) – isključuje vanjski zaslon.
- **Advanced** (Napredno) – otvara okvir Windows svojstava.

Mirovanje, hibernacija, isključivanje računala i ponovno pokretanje

Ako računalo prijeđe u stanje mirovanja ili hibernaciju, monitor se isključuje. Kad računalo izađe iz stanja mirovanja ili hibernacije, povezani se monitor vraća na prethodne postavke monitora.

Ako ponovo pokrenete ili isključite računalo i zatim ga uključite, povezani se monitor vraća na prethodne postavke monitora.

2 Korištenje priključne stanice

Smjernice za korištenje priključne stanice

- **Operacijski sustavi** – radi postizanja optimalnih performansi priključnu stanicu koristite s računalima s operacijskim sustavom Windows 10 ili Windows 7.
- **Napajanje**– da biste mogli koristiti njezine značajke, priključnu stanicu morate priključiti na izmjenično napajanje.
- **Priključivanje i isključivanje** – priključnu stanicu moguće je priključiti i isključiti iz računala bez obzira na to je li računalo uključeno ili isključeno. (Pogledajte odjeljke [2. korak: povezivanje s računalom na stranici 6](#) i [Prekid veze s priključnom stanicom na stranici 17.](#))
- **Vanjski uređaji** – kada je priključna stanica povezana s računalom, vanjske uređaje možete priključiti u priključke na priključnoj stanici ili računalu.

Povezivanje s mrežom

Računalo možete povezati s mrežom putem priključne stanice. Za to je potreban Ethernet kabel (kupuje se zasebno).

Priključna stanica podržava sljedeće funkcije računala putem mrežne veze:



NAPOMENA: prije korištenja tih funkcija provjerite jesu li na računalu instalirani najnoviji BIOS i upravljački program mrežnog kontrolera. Upute o ažuriranju tih upravljačkih programa potražite u dokumentaciji računala.

- Način pokretanja PXE
- MAC Address Pass Through



SAVJET: računalo može podržavati MAC Address Pass Through dok je računalo uključeno, isključeno, u stanju mirovanja ili u stanju hibernacije odnosno samo dok je uključeno ili u stanju mirovanja.

MAC Address Pass Through podržan je za pokretanje UEFI PXE.

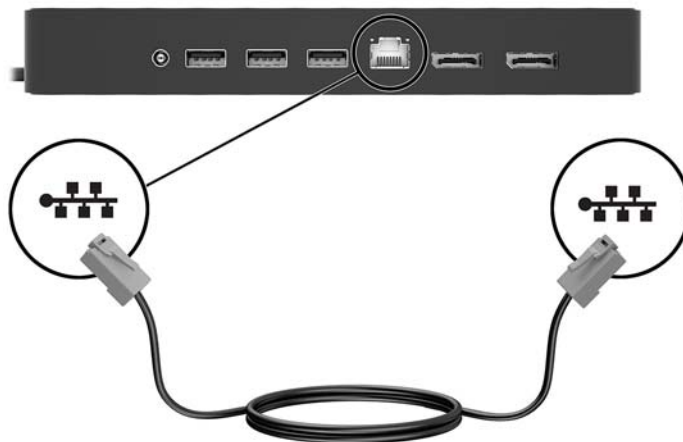
- Tehnologija Wake on LAN (WOL)



SAVJET: računalo može podržavati WOL dok je isključeno, u stanju mirovanja ili u stanju hibernacije odnosno samo dok je uključeno ili u stanju mirovanja.


Prebacivanje između WLAN i LAN mreže podržano je samo na određenim računalima s operacijskim sustavom Windows 10.

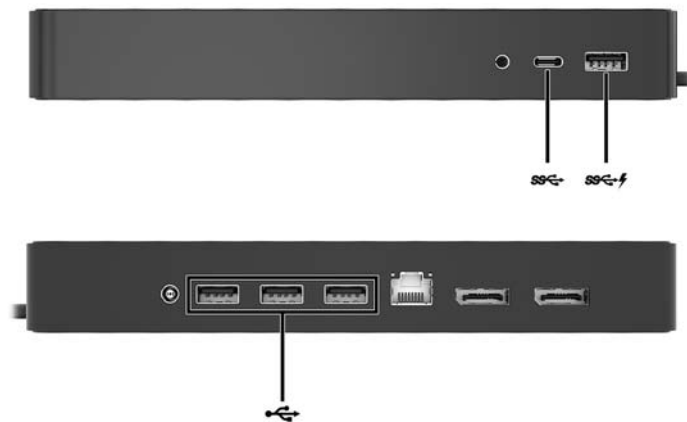
1. Povežite priključnu stanicu s računalom.
2. Priključite jedan kraj Ethernet kabela u utičnicu RJ-45 (za mrežu) na priključnoj stanici, a drugi kraj u RJ-45 zidnu utičnicu ili usmjerivač.



Povezivanje USB uređaja

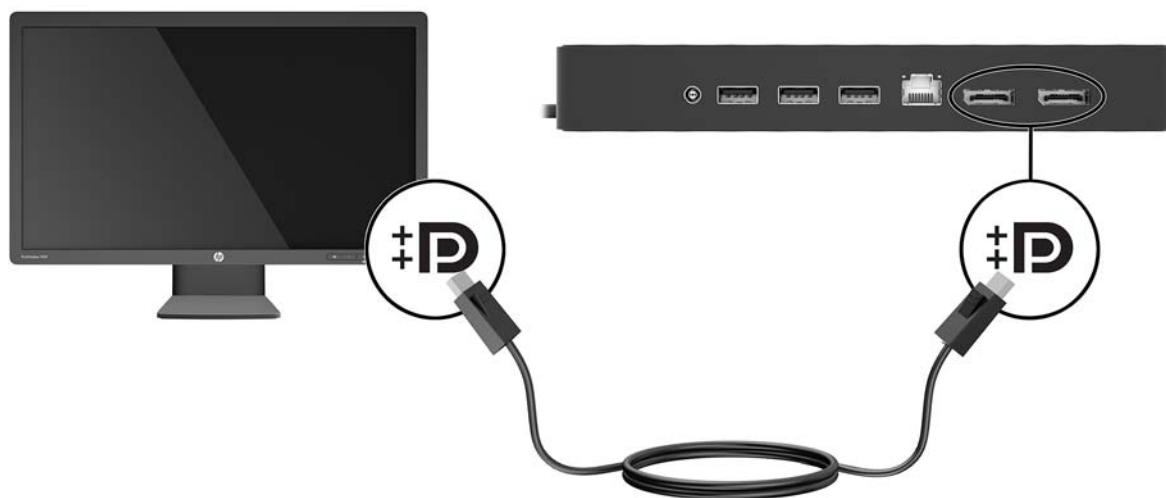
Priključna stanica ima pet USB priključaka: jedan USB 3.x i jedan USB Type-C priključak na prednjoj ploči i tri USB 2.x priključaka na stražnjoj ploči. USB priključke koristite za povezivanje vanjskih USB uređaja, npr. tipkovnice ili miša.

 **NAPOMENA:** provjerite je li vanjski uređaj u skladu sa specifikacijama za napajanje priključne stanice. Korištenje nekompatibilnog uređaja moglo bi onemogućiti priključak s kojim je uređaj povezan. Da biste vratili izvorne postavke priključka, pogledajte [Otklanjanje poteškoća na stranici 18](#).



Priključivanje uređaja putem priključka DisplayPort

Priključna stanica može se s vanjskim uređajem, npr. monitorom ili projektorom, povezati i putem priključka DisplayPort. Priključna stanica podržava paralelne videoveze s oba DisplayPort priključka pod uvjetom da su razlučivosti zaslona 3840 x 2160 ili manje. Jedan DisplayPort priključak podržava razlučivost zaslona do 5120 x 2880.



Povezivanje zvuka

Slušalice ili zvučnike možete priključiti izravno u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na priključnoj stanici. Možete povezati analogne audiouređaje.



NAPOMENA: ako se zvuk ne prebaci automatski na priključnu stanicu, postavite je kao zadani audiouređaj u postavkama računala.

Povezivanje vanjskih audiouređaja

Priključivanje analognog audiouređaja:

1. Priključite jedan kraj audio Y-kabela (kupuje se zasebno) u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na priključnoj stanici.
2. Priključite drugi kraj u crveni i bijeli priključak za audioulaz na televizoru ili stereoopremi. Naziv i lokaciju priključaka potražite u korisničkom priručniku televizora ili stereoopreme.

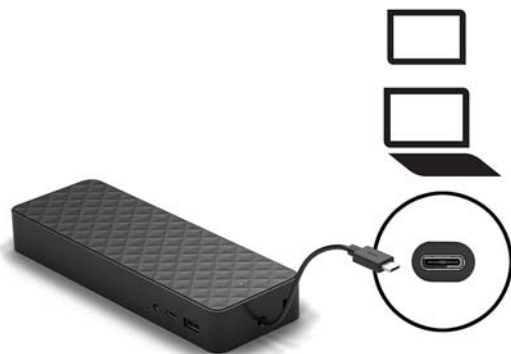
Povezivanje dodatnog sigurnosnog kabela

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje priključnom stanicom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s priključnom stanicom, slijedite upute proizvođača uređaja.

3 Prekid veze s priključnom stanicom

Da biste isključili priključnu stanicu iz računala, učinite sljedeće:

1. Kliknite ikonu **Sigurno uklanjanje hardvera** u području za obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Kliknite **Pouzdana uklanjanje USB priključne stanice**. Prikazat će se poruka **Pouzdana uklanjanje hardvera**.
3. Isključite USB Type-C kabel iz računala.



4 Otklanjanje poteškoća

Rješavanje uobičajenih problema

U sljedećoj tablici navedeni su mogući problemi i preporučena rješenja.

Opći problemi prilikom korištenja i povezivanja

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Isključena je žaruljica napajanja.	Priključna stanica nije priključena u izmjenično napajanje.	Priključite kabel za napajanje na priključnu stanicu i u utičnicu za izmjeničnu struju.
Priključni ili utičnice na priključnoj stanici funkcioniraju.	Priključna stanica nije priključena u izmjenično napajanje.	Priključite kabel za napajanje na priključnu stanicu i u utičnicu za izmjeničnu struju.
	Priključna stanica nije pravilno povezana s računalom.	Iskopčajte USB kabel iz računala i zatim ga ponovno priključite.
Onemogućen je USB priključak na priključnoj stanici.	Priključeni USB uređaj možda nije u skladu sa specifikacijama za napajanje priključne stanice i troši previše struje.	Ponovo postavite priključak: <ol style="list-style-type: none">1. Iskopčajte uređaj koji je onemogućio priključak.2. Isključite kabel za napajanje iz priključne stanice i zatim ga ponovno priključite. – ili – Isključite priključak priključne stanice iz računala i zatim ga ponovno priključite.
Kada se priključna stanica poveže s računalom, povezani su i WLAN i LAN.	Prebacivanje s WLAN veze na LAN vezu možda nije podržano na vašem računalu. NAPOMENA: prebacivanje između WLAN i LAN mreže podržano je samo na određenim računalima s operacijskim sustavom Windows 10.	Onemogućite WLAN vezu: Ako koristite Windows 10: <ol style="list-style-type: none">1. Desnom tipkom miša kliknite Start, a zatim Mrežne veze.2. Desnom tipkom miša kliknite Wi-Fi, a zatim Onemogućiti. Ako koristite Windows 7: <ul style="list-style-type: none">• Odaberite Start, Upravljačka ploča, Hardver i zvuk, a zatim Centar za mobilnost sustava Windows. Kliknite Isključi bežičnu mrežu. – ili – <ul style="list-style-type: none">• Kliknite strelicu Pokaži skrivene ikone u području obavijesti i zatim kliknite ikonu HP Connection Manager.

	U prozoru HP Connection Manager kliknite ikonu WLAN napajanje da biste je isključili.
Temeljni softver DisplayLink nije moguće deinstalirati pomoću značajke Deinstaliraj u sustavima Windows 10 i Windows 8 ni pomoću značajke Deinstaliranje programa u sustavu Windows 7.	Deinstalirajte softver DisplayLink Core . Time ćete automatski deinstalirati DisplayLink. U sustavima Windows 10 i Windows 8 koristite značajku Deinstaliraj . U sustavima Windows 7 i Vista koristite značajku Deinstaliranje programa .

Problemi sa zvukom

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Zvuk se ne reproducira.	Upravljački programi nisu instalirani.	Instalirajte upravljačke programe. Pogledajte odjeljak Postavljanje softvera na stranici 9 .
Slušalice ili drugi audiouređaj priključen na priključnu stanicu ne proizvodi zvuk.	Audiouređaj je priključen u utičnicu za slušalice na priključnoj stanici, ali priključna stanica nije zadani audiouređaj.	Postavite priključnu stanicu kao zadani audiouređaj u postavkama računala ili priključite audiouređaj na računalo.
Mikrofon koji je priključen na priključnu stanicu ne funkcionira.	Mikrofon je priključen na priključnu stanicu, ali priključna stanica nije zadani audiouređaj.	Postavite priključnu stanicu kao zadani audiouređaj u postavkama računala ili priključite mikrofon u računalo.
Povezani kućni zabavni sustav nema zvuka.	Zvuk nije pravilno povezan.	Provjerite je li priključna stanica pravilno priključena na kućni zabavni sustav.

Problemi s videozapisom

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Videosadržaj se ne prikazuje.	Upravljački programi nisu instalirani.	Instalirajte upravljačke programe. Pogledajte odjeljak Postavljanje softvera na stranici 9 .
Fontovi i drugi znakovi na vanjskom monitoru prikazuju se veliki.	Razlučivost zaslona vanjskog monitora veća je od maksimalno ograničene razlučivosti od 5120 x 2880.	Postavite razlučivost zaslona na jednaku ili manju razinu od maksimalnog ograničenja.
Grafička aplikacija ne detektira vanjski monitor.	Neki grafički programi ne prepoznaju vanjske monitore priključene na priključnu stanicu.	Pomoću softvera DisplayLink konfigurirajte vanjski monitor. Pogledajte odjeljak Konfiguracija vanjskog monitora na stranici 9 .
Vanjski monitor nije moguće postaviti kao primarni monitor kad se koriste neke grafičke aplikacije tvrtke Intel.	Starije grafičke aplikacije tvrtke Intel ne podržavaju postavljanje vanjskog monitora kao primarnog.	Preuzmite najnovije upravljačke programe tvrtke Intel s adrese http://www.hp.com/support .
Monitor računala ne funkcionira.	Vanjski monitor isključen je iz priključne stanice prije no što je priključna stanica isključena iz računala.	Isključite priključnu stanicu iz računala, a zatim isključite vanjski monitor iz priključne stanice.
Videouređaj priključen na priključak za vanjski monitor prikazuje crni zaslon kada	Priključna stanica ne podržava gledanje Blu-Ray diskova ili drugog zaštićenog sadržaja na vanjskom uređaju za prikaz	Upotrijebite zaslon računala ili priključite vanjski uređaj za prikaz na računalo.

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
se reproducira Blu-ray ili drugi zaštićeni sadržaj.	priključenom na priključak za vanjski monitor na priključnoj stanici.	

Više informacija

- Opsežnije informacije o priključnoj stanici, kao i regulatornim i sigurnosnim pitanjima povezanim s njezinom upotrebom, potražite u HP-ovoj pomoći i podršci.
- HP-ovo web-mjesto (<http://www.hp.com>) sadrži novosti o proizvodima i ažuriranja softvera.

Obraćanje podršci za korisnike

Ako ne uspijete riješiti problem pomoću savjeta za rješavanje problema u ovom poglavlju, možda ćete se morati obratiti odjelu za podršku.

Da biste što prije riješili svoj problem, pripremite sljedeće podatke prije kontaktiranja odjela za podršku:



NAPOMENA: serijski broj priključne stanice i ostale informacije moguće je pronaći na servisnoj oznaci koja se nalazi na donjoj strani priključne stanice.

- naziv i broj modela računala i priključne stanice
- serijski brojevi računala i priključne stanice
- datum kupovine računala i priključne stanice
- uvjeti u kojima se problem javlja
- poruke o pogreškama koje se pojavljuju
- hardver i softver koji koristite
- proizvođač i model komponenti povezanih s računalom i priključnom stanicom

Da biste se obratili službi za podršku putem HP-ova računala, odaberite **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**. Kliknite na **Kontaktiranje podrške** za pokretanje razgovora sa stručnjakom za podršku.

Za podršku idite na <http://www.hp.com/support>.

Odaberite među sljedećim vrstama podrške:

- razgovor na mreži s HP tehničarom



NAPOMENA: ako razgovor nije dostupan na određenom jeziku, dostupan je na engleskom.

- lociranje HP-ova servisnog centra

5 Tehnički podaci


Ulazno napajanje


Informacije o napajanju u ovom odjeljku mogu biti korisne ako priključnu stanicu namjeravate nositi u inozemstvo.

Priključna stanica funkcionira na istosmjernom napajanju koje se dobiva iz izmjeničnog ili istosmjernog izvora napajanja. Izvor izmjeničnog napajanja treba biti 100–240 V, 50–60 Hz. Iako se priključna stanica može napajati iz samostalnog istosmjernog izvora napajanja, najbolje je upotrijebiti priloženi ispravljač izmjenične struje ili istosmjerni izvor napajanja koji je HP odobrio za uporabu s ovim računalom.

Priključna stanica može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija.

Ulazno napajanje	Procjena
Radni napon i struja	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W

 **NAPOMENA:** ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

 **NAPOMENA:** radni napon i jakost struje priključne stanice navedeni su na naljepnici s pravnim podacima o priključnoj stanici.

Radno okruženje

Faktor	Metrički	SAD
Temperatura		
Za vrijeme rada	od 0 °C do 40 °C	od 32 °F do 104 °F
Isključeno	od -40 °C do 70 °C	od -40 °F do 158 °F
Relativna vlažnost (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Isključeno	od 5 % do 90 %	od 5 % do 90 %
Najveća visina (bez pritiska)		
Uključeno	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 9144 m	od -50 stopa do 30000 stopa

Kazalo

- A**
 - analogni zvuk 16
 - audioveza, analogna 16
- D**
 - DisplayPort uređaji, priključivanje 15
 - dvostruki DisplayPort prepoznavanje 4
- K**
 - kabel, prepoznavanje 2
 - kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 16
 - kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon), prepoznavanje 3
- M**
 - mrežna (RJ-45) utičnica upotreba 13
 - mrežna utičnica, prepoznavanje 4
- N**
 - napajanje
 - napajanje, povezivanje 6
 - smjernice 12
- O**
 - otklanjanje poteškoća 18
- P**
 - podrška, kontaktiranje 20
 - podržani operacijski sustavi 12
 - pomoć i podrška 20
 - priključak, napajanje 4
 - priključak USB 3.x SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja, prepoznavanje 3
 - priključak USB Type-C SuperSpeed, prepoznavanje 3
 - priključak za napajanje 6
 - priključak za napajanje, prepoznavanje 4
- priključci**
 - dvostruki DisplayPort 4
 - napajanje 6
 - priključak USB 3.x SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 3
 - USB 4, 5, 14
 - USB Type-C SuperSpeed 3
- R**
 - računalo
 - povezivanje 6
 - stanje mirovanja 8
 - radno okruženje 21
 - RJ-45 (mrežna) utičnica, prepoznavanje 4
- U**
 - ulazno napajanje 21
 - USB priključci, prepoznavanje 4, 5
 - USB uređaji, povezivanje 14
 - utičnica RJ-45 (mrežna) upotreba 13
 - utičnice
 - kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) /audioulaz (mikrofon) 3
 - kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 16
 - mrežna 4
 - RJ-45 (za mrežu) 4, 13
 - utori
 - sigurnosni kabel 2
 - utor za sigurnosni kabel, prepoznavanje 2
- V**
 - vanjski uređaji 12
- Z**
 - zvuk, povezivanje 16
- Ž**
 - žaruljica napajanja, prepoznavanje 1
 - žaruljice, napajanje 1
 - žaruljice utičnice RJ-45 (mrežne), prepoznavanje 4